

Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

Tento dokument stanovuje jednotný a transparentní postup pro podávání, evidenci a vyřizování podnětů, oznámení a stížností adresovaných školské radě. Cílem je zajistit otevřenou komunikaci mezi školou, zákonnými zástupci žáků, žáky a dalšími zainteresovanými osobami.

1. Vymezení pojmů

- podnět – návrh, připomínka nebo námět ke zlepšení činnosti školy
- oznámení – sdělení skutečností, které mohou mít vliv na činnost nebo fungování školy
- stížnost – vyjádření nespokojenosti s postupem, rozhodnutím nebo jednáním školy

2. Podavatel

Podnět, oznámení či stížnost může podat zejména:

- zákonný zástupce žáka
- pedagogický nebo nepedagogický pracovník školy
- jiná osoba, která má oprávněný zájem na činnosti školy.

3. Způsob podání

Podání je možné písemně nebo ústně.

- písemné podání v listinné podobě – doručené do školy, k rukám předsedy školské rady
- písemné podání elektronicky – prostřednictvím e-mailové adresy 5zsmb@5zsmb.cz
- ústně – do protokolu na základě předchozí domluvy s předsedou školské rady

Podání by mělo obsahovat

- identifikaci podavatele (jméno, příjmení, příp. kontaktní údaje)
- konkrétní, srozumitelný a věcný popis problému nebo návrhu
- datum podání

Anonymní podání mohou být projednána, avšak školská rada negarantuje jejich vyřízení.

4. Evidence a projednání

Přijatá podání jsou evidována předsedou školské rady a jsou projednávána na nejbližším zasedání školské rady, pokud jejich povaha nevyžaduje řešení bezodkladně.

5. Vyřízení a informování podavatele

Školská rada posoudí podání v rozsahu svých kompetencí. O výsledku projednání je podavatel informován písemně nebo elektronicky, a to nejpozději do 30 dnů od projednání školskou radou, pokud o vyrozumění podavatel požádal a uvedl kontakt.

V případě, že podání nespadá do působnosti školské rady, je podavatel o této skutečnosti informován a zpravidla je odkázán na příslušný orgán (např. ředitelka školy, zřizovatel)

6. Závěrečné ustanovení

Tento dokument nabývá platnosti dnem schválení školskou radou.

Dokument je zveřejněn na webu školy.

Ing. David Fikar v. r.
předseda školské rady